

# 何らかの事情により顔認証付きカードリーダーでの受付が出来ない場合の対応

## 何らかの事情

## 対応パターン

①「資格情報なし」等と表示

②有効期限切れ等で患者のマイナンバーカードが使用できない

③ネットに繋がらない等の通信障害

④カードリーダーの故障

⑤災害時に患者がマイナンバーカードを紛失した場合  
※主に災害救助法適用地域

⑥顔認証がうまくいかない、暗証番号を忘れた場合

⑦車いす等の利用者や高齢者・障害者などカードリーダーの操作が困難

## 参考

発熱外来等、異なる動線での利用時

**A**

【患者が提示可能な場合】  
マイナポータル画面 資格情報のお知らせ  
※マイナポータルからダウンロードしたPDFファイルも可

資格情報のお知らせ  
氏名 山田花子  
負担割合 3割  
※追加で保険証の提示は不要  
※保険証の提示が必要なマイナ保険証が必要

【再診の場合】  
【初診の場合】  
被保険者資格申立書

過去の受診で請求に必要な資格情報を把握していただければ、患者への口頭確認

被保険者資格申立書  
署名 山田太郎

(事後に確認)

**B**

③④の場合  
システム障害時モード

⑤の場合  
災害時モード

**C**

目視確認モード

目視確認用パスコードを入力してください

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 中止

**D**

医療機関等端末

アプリ

マイナ資格確認アプリ  
(居宅同意取得型)

医療機関等端末

Webサービス

マイナ在宅受付Web